

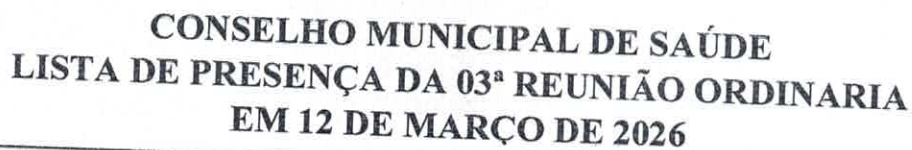


ATA DA 03ª REUNIÃO DO CMS EM 12 DE MARÇO DE 2026

Ata: 03/2026

As oito horas do decimo segundo dia de março de dois mil e vinte seis, na sala de Reuniões da Casa dos Conselho Municipal de Coronel Sapucaia, reuniu-se o Conselho Municipal de Saúde, que estavam presentes Representante dos Gestores da Saúde Liarine Valiente Castro, Jessica Volpato. Representante dos Trabalhadores em Saúde Maria Seloir O. Cabral, Lourenço Paredes Rodrigues, Cristina Gomes Simão, Silmara O. Rodrigues. Representantes dos Usuários do SUS Sra. Maria Madalena Soares. Q.I, Katalin Hemes, Sandra Luiza Barbosa. Odete da Silva Araujo, Vera Lucia M. Miranda, Erica Alves. A Presidente do CMS, Conselheira Odete da Silva Araujo iniciou a reunião agradecendo a presença de todos em reunião oportuna por todos presentes. A Secretária Executiva do Conselho Municipal de Saúde, **Vanessa**, realizou a leitura dos relatórios das caixas de sugestões e reclamações, os quais ficarão anexados à presente ata para conhecimento e registro dos conselheiros. Na sequência, Vanessa informou aos presentes sobre a necessidade de atualização da **Lei Municipal nº 690, de 21 de julho de 2003**, que dispõe sobre o Conselho Municipal de Saúde, ressaltando a importância de sua adequação à legislação vigente e à atual composição do Conselho. A referida lei será anexada à presente ata para apreciação dos conselheiros, visando subsidiar futuras discussões e deliberações acerca de sua atualização. Para Constar, eu, Vanessa Portilho da Silva, Secretaria Executiva, lavrei a presente ata, a qual será aprovada em reunião oportuna por todos os presentes.

Odete da Silva Araujo
Katalin Hemes
Maria Seloir O. Cabral
LOURENÇO P. RODRIGUES
Vera Lucia M. Miranda
Maria Madalena
Sandra Luiza Barbosa
Silmara O. Rodrigues



nome	segmento	função
Odete da Silva Araújo	Usuário	Pres. Conselho
Katelin M. M.	usuária	Conselheira
Maria Selma D. Cabral	Trabalhadora	Diurças
Lourenço P. Rodrigues	Trabalhadora	Tec de Enfermagem
Lera Lera M. M.	Usuário	
Guilherme J. Gomes Pinão	Trabalhadora	Interno
Maria Madalena S. F.		
Felício Volpato	gestor	Enfermeiro
Dandra Luiza Barbosa	usuária	Medica
Silvana D. Rodrigues		
Erica Ellis		
Luciane Volante Jr.		Direção Hospitalar



PREFEITURA MUNICIPAL DE CORONEL SAPUCAIA
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE



PAUTA N. 03/2026 – 03ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CMS.

Data: 12 de março de 2026

LOCAL: SALA DE REUNIÕES DA PREFEITURA MUNICIPAL

ENDEREÇO: Rua Abílio Espíndola Sobrinho (Rodoviária)

HORÁRIO: 07h30min.

1. **EXPEDIENTE**

1.1. Aprovação da Ata nº 01 e 02

2. **Discussão temática e Deliberação**

	RELATOR	TEMPO
2.1. Relatório da abertura das caixas de sugestão e reclamações	Vanessa Portilho da Silva Secretaria Ex. do CMS	15 minutos
2.2 Demanda do Hospital Municipal	Katalin Mehes Conselheira	15 minutos
2.3 Mudança da Lei n 690, de 21/07/2003	Vanessa Portilho da Silva Secretaria Ex. do CMS	15 minutos
2.4 Relatório de Vacinas	Marcia Cristina Brass Técnica de Enfermagem	15 minutos

Fisioterapia

Odete da Silva Araújo 15 min.

Odete da Silva Araújo

Presidente do Conselho Municipal de Saúde

Rua Bento Gomes de Oliveira, 205 – Jardim Siriema - Telefone/FAX: 67 3483-2562.

Email: cmscoronelsapucaia@hotmail.com

<https://www.facebook.com/conselho.municipaldesaudedecelsapucaia>

CEP: 79.995-000 - Coronel Sapucaia – MS



PREFEITURA MUNICIPAL DE CORONEL SAPUCAIA
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
ESF MOISES VITÓRIO BORTOLAZO

RELATÓRIO Nº 01/2026

No dia de AGOSTO de 2025, a Comissão de Avaliação e Controle dos Serviços de Saúde, representadas (os) pelas (os) Conselheiras Vera Lucia Martins Miranda, Katalin Mehes, Secretaria Executiva do CMS Vanessa Potilho da Silva, E (a) MARIA ANGELICA ALVES FREIRE Enfermeira da Unidade e Maria Seloir Cabral Diretora desta Unidade, realizaram a abertura da caixinha de sugestões/reclamações da ESF MOISES VITORIO BORTOLAZO, depois de contadas as fichas totalizaram 69, sendo 51 ótimos, 03 regulares e 04 ruins.

Entre os 51 ótimos estão: muitos elogios para toda a equipe, LILI, ANA BENETTI, MARIA ANGELICA, VANESSA, THAIS, MAX, DR ANA MARIA, MARLI, JULIANA. Muito bem atendida POR TODOS DO POSTO DE SAUDE. MUITO BEM ATENDIDA PELA DR ANA MARIA.

Sugestão: Nenhuma.

03 opiniões regular estão: Falta de atenção da recepção com os pacientes.

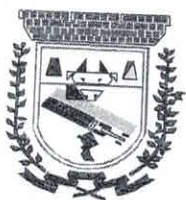
04 opiniões ruins estão: Muita demora para ser chamado.

Entre os 51 ótimos estão: Sempre muito bem atendida por todos. Gostou do grupo de tabagismo. A medica Ana Maria e muito boa e atenciosa. Agente de saúde Marli e Máximo nota 10. Solicitação para que a secretaria de saúde volte para prefeitura. Parabéns Lili pelo atendimento. Juliana nota 10. Gostei da recepcionista muito simpática. Só elogios ao Posto Tremembé. Dra. Glayce muito atenciosa. Dra. Glayce mal atendimento, “entrei e nem tinha saído, mandou o outro entrar e eu esperar a receita do lado de fora.” Péssimo atendimento!

“Não gosto do atendimento da Dra. Glayce mal educada ou mal amada.”

Medidas adotadas com relação as opiniões ruins serão colocadas em pauta na reunião da equipe no final do mês, assim como as opiniões de elogios, para que sirvam de incentivos e exemplo.


MARIA ANGELICA ALVES FREIRE
ENFERMEIRA RT
UBS MOISES VITORIO BORTOLAZO



PREFEITURA MUNICIPAL DE CORONEL SAPUCAIA
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
ESF Benedito Lázaro Fernandes

RELATÓRIO Nº 01/2026

No dia 10 de Fevereiro de 2026, a Comissão de Avaliação e Controle dos Serviços de Saúde, representadas pelas (os), Representante Usuários Vera Lucia Martins Miranda, Katalin Mehes. Representante da Gestão Jéssica Martins Freitas, secretaria executiva do CMS Vanessa Portilho da Silva. Representantes dos Trabalhadores Cinthia Beatriz Machuca Cantaluppe realizaram a abertura da caixinha de sugestões/reclamações da Unidade Benedito Lázaro Fernandes II, depois de contadas as fichas totalizaram, 117 ótimos, 17 regulares e 26 ruins.

Entre os ruins estão: Demora no atendimento no atendimento da vacina, Alicia atende muito mal e demora no atendimento, fica o no celular Enfº Tatiane parece que brigou com o mundo, super anti social e super mal educada. Natacha demora para responder. Erica é péssima atendente.

Entre os regulares estão: Precisa de assentos adequados para a sala de espera. Parabéns ao Dr. Carlos. Muita demora, precisa de mais sorrisos. A diretora Erica atende muito mal é chata e estúpida.

Entre os ótimos estão: Atendimento ótimo, elogios a Érica, Alicia, Cinthia, Sebastiana, e a todos da equipe, atendimento rápido, elogio ao atendimento noturno. Elogios aos dentista e seu ajudante. Otimio atendimento do Dr. Carlos.

Medidas adotadas com relação às opiniões ruins: Conversar com as funcionárias que tiveram reclamação no atendimento, para que possam melhorar.

LAIZE MICUINHA LEZO
ESF Benedito Lazaro Fernandes



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE CORONEL SAPUCAIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
UNIDADE DE SAÚDE JELSON FLORES RODRIGUES

Dia 10 de fevereiro 2026 as 09:20 da manhã de terça feira, foi aberta a caixa de sugestões e reclamações da ESF: Jelson Flores Rodrigues com a presença da diretora da unidade:

Cristina Escobar Gomes Simão

representante do usuário: Vera Lucia Martins Miranda, Katalin Mehes

Representante de Gestão: Jessica Martins Freitas

Secretaria executiva: Vanessa Portilho da Silva

Regular 04

Ótimo 86

Ruim 12

- **Regular** agendar consulta pelo watzap
- Precisa melhorar a internet
- ser mais rápido o atendimento
- **Ruim** motorista mal educado, arrogante sem paciência, trata mal os idoso Alan Penha oliveira
- Dilza fofoqueira 02 x
- Vacinadora toma chimarrão na recepção em quanto paciente fica esperando
- Recepção péssima
- Ana Paula cara feia
- auxiliar do dentista derruba material no chão coloca na boca do paciente de novo
- demora para atender
- medica demora muito para atender
- recepcionista, cara de poucos amigos, não tem um bom atendimento com os pacientes
- uniforme com identificação e função
- Demora para atender mesmo quando tem horário para atender
- Melhorar o atendimento deixar as pessoas a vontade não ir com cara de bunda trabalhar, se e difícil trabalhar aqui vai embora
- **Ótimo** Atendimento bom maravilhoso 04
- Dra Silmara ótima um amor 05
- Eneir ótima agente de saúde, criativa 02
- Cida muito boa ótima enfermeira 04
- Cristina maravilhosa, excelente ADM do posto parabéns 02
- Keila ótima
- Posto muito limpo
- ótimo estão de parabéns
- muito boa equipe que atende parabéns
- Celina carinhosa, ótima



**ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE CORONEL SAPUCAIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
UNIDADE DE SAÚDE JELSON FLORES RODRIGUES**

ESTIVEMOS EM REUNIÃO, E CADA UM DOS FUNCIONARIOS CITADOS NA RECLAMAÇÃO, DEU A SUA VERSÃO DOS FATOS CITADOS.

AUXILIAR DO DENTISTA DISSE QUE ACONTECEU COM UMA PACIENTE CAIU O SUGADOR NO CHÃO, E ELA TROCOU POIS, O SUGADOR E DESCARTAVEL E A PACIENTE NÃO VIU QUE ELA TROCOU (SUGADOR.)

SOBRE O MOTORISTA DA AMBULANCIA PASSEI PARA O ORGÃO RESPONSÁVEL.

DILZA SE JUSTIFICOU QUE, QUEM COLOCOU QUE ELA E FOFOQUEIRA E UMA HISTÓRIA PESSOAL OCORRIDO A ALGUM TEMPO, COISAS DO TRABALHO E COISA DO TRABALHO NUNCA OCORREU FOFOCA DE COLEGAS E NEM DO TRABALHO.

VACINADORA DISSE, NOSSO SISTEMA ATUALIZOU POREM MUITAS VEZES E PRECISO RECAREGAR A PAGINA PARA VER A NOVO PACIENTE INCERIDO NO SISTEMA, PEDE DESCULPA E DISSE QUE PRESTARA MAIS ATENÇÃO.

RECEPCIONISTA DISSE, CUMPRE A SUA FUNÇÃO CERTINHO E ATENDO TODOS POR IGUAL.

DEMORA NO ATENDIMENTO DRA, SE JUSTIFICA QUE CADA PACIENTE E ATENDIDO CONFORME SEU ESTADO E CONDIÇÃO DE SAÚDE, ALGUM E RÁPIDO E OUTRO DEMANDA MAIS TEMPO.

DESDE JÁ AGARDEÇO A COMPREENSÃO DE TODOS

*DIRETORA DA UNIDADE DE SAÚDE:
CRISTINA ESCOBAR GOMES SIMAO*

Cristina F. Gomes Simão



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE CORONEL SAPUCAIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
HOSPITAL MUNICIPAL APARICIO VIDAL GARCIA

Pagina 24 verso do livro de registro.

Coronel Sapucaia, 26 de janeiro 2026.

Em reunião realizada dia vinte e dois de janeiro de dois mil e vinte e seis, entre os membros do Concelho Municipal de Saúde, Cinthia Cantaluppe, Maria Madalena Soares de Quadra, Vanessa Portilho e Odete Da Silva Araujo, como representante desta unidade de Saúde Sra. Liarine Valiente de Castro e Sr. Lourenco Paredes Rodrigues, reunião está com a finalidade de abertura da caixa de reclamações e sugestões desta unidade. Sendo apurado na presente data 94 opiniões, subdivididas em 18 ruim, 14 regulares e 62 ótimas.

Entre as vinte reclamações ruins, encontra seis reclamações na demora do atendimento, para esta questão a administração vem adotando medidas para que o um profissional medico venha a atender o ambulatório quando observado grande demanda, quanto as reclamações dos servidores foram apresentadas aos mesmos com a solicitação que sejam mais prestativos no atendimento dos usuários, quanto ao uso de celular a administração realizou reunião com os colaboradores com pauta que os mesmos não usem o celular no seu período de trabalho.

Entre as seis opiniões regulares, uma solicitação de lenções novos a administração vem solicitando a compra destes materiais, quanto aos ventiladores nos quartos informamos que em todos as enfermarias tem aparelho de ar condicionado, quanto a solicitação para que tenha duas enfermeiras no pronto socorro informamos que estamos com a equipe de enfermagem adequada perante ao coren para atender da demanda,

Entre as 62 opiniões ótimas, os elogios recebidos por parte dos colaboradores foram apresentados aos mesmos como forma de incentivo ao bom atendimento prestados pelos mesmos.

Liarine Valiente de Castro
Superintendente de Administração
Hospitalar
Coronel Sapucaia, 26 de janeiro de 2026.

Liarine Valiente de Castro.
Superintendente de Administração Hospitalar.



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE CORONEL SAPUCAIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
HOSPITAL MUNICIPAL APARICIO VIDAL GARCIA

Pagina 24 anverso do livro de registro.

Coronel Sapucaia, 22 de janeiro 2026.

Ao dia vinte e dois de janeiro de dois mil e vinte e seis, reuniram-se nesta unidade saúde, Hospital Municipal Aparício Vidal Garcia, os membros do Concelho Municipal de Saúde, Cinthia Cantaluppe, Maria Madalena Soares de Quadra, Vanessa Portilho e Odetê Da Silva Araujo, como representante desta unidade de Saúde a Sr. Lourenço Paredes Rodrigues, Sra. Liarine Valiente de Castro reunião está com a finalidade de abertura da caixa de reclamações e sugestões desta unidade. Sendo apurado na presente data 94 opiniões, subdivididas em 18 ruim, 14 regulares e 62 ótimas.

Entre as 18 opiniões ruim: SEIS reclamações na demora de atendimento, DUAS reclamações do guarda Oscar relatando falta de respeito para com os pacientes, DUAS reclamações da cozinheira Vandra quanto ao preparo das refeições e ao tratamento perante ao paciente, DUAS reclamações da Tec. de Enfermagem Jessica Ayala, UMA reclamação da tec. de enfermagem Glaucia, UMA reclamação relatando quando ao uso do celular.

Entre as 14 opiniões regulares: UMA reclamação na demora de atendimento, UMA solicitação para que o atendimento seja mais rápido, UMA colocação o brasileiro nunca ta contente com nada, UMA solicitação para colocar lençóis novos e ventiladores nos quartos, UMA reclamação quanto a demora no agendamento de exames de ultrassonografias, UMA reclamação relatando que o motorista Ramão não cumpre o horário marcado para viajar, UMA solicitação para que tenha duas enfermeiras no pronto socorro.

Entre as 62 opiniões ótimas: QUATRO elogios relatando bom atendimento por parte de toda equipe, QUATRO elogios a cozinheira Ana Paula, TRES elogios a Dra. Glayce TRES elogios a recepcionista Tania, TRES elogios ao Tec. de enfermagem Lourenço, TRES elogios ao vigia Oscar, DOIS elogios aos vigia Wesley, DOIS elogios a enfermeira Vanessa, DOIS elogios ao enfermeiro Crithian, UM elogio ao enfermeiro Ricardo, UM elogio a enfermeira Jessica Volpato, UM elogio ao motorista Igor, UM elogio a cozinheira Vandra, UM elogio as recepcionistas Maristela e Elizote, UM elogio a tec. de enfermagem Ediley, UM elogio as cozinheiras Karina e Felicia, UM elogio ao vigia Valentim, , UM elogios as recepcionistas Rozana e UM elogio dizendo o hospital teve várias melhorias estruturais e com relação ao atendimento ao público.

Liarine Valiente de Castro
Superintendente de Administração

Liarine Valiente de Castro.

Superintendente de Administração Hospitalar.

LEI MUNICIPAL Nº 690, DE 21/07/2003 REFORMULA O CONSELHO MUNICIPAL DE
SAÚDE E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

Art. 1º O Conselho Municipal da Saúde - CMS, criado pela Lei Municipal nº 140, de 16 de setembro de 1991, órgão de caráter permanente e deliberativo integrante da Estrutura da Secretaria Municipal de Saúde, e soberano em suas decisões, com função de deliberar sobre a formulação, a manutenção, acompanhamento e fiscalização e a avaliação da Política Municipal de Saúde, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, assuntos relacionados, direta ou indiretamente à promoção, à proteção e à recuperação da saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS, sobre matérias definidas em seu Regimento Interno e sobre assuntos a ele submetidos, cujas decisões serão homologadas pelo Chefe do Poder Executivo Municipal.

Parágrafo único. O Conselho Municipal de Saúde terá sua organização e normas de funcionamento delineadas em regimento próprio, elaborado e aprovado pelo mesmo, sempre em consonância com a legislação do Sistema Único de Saúde, deliberações das Conferências de Saúde, Resoluções dos Conselhos Estadual e Nacional da Saúde e especialmente a Deliberação/CES/MS nº 046/97 e seu anexo.

Art. 2º Será composto de 8 membros titulares e seus respectivos suplentes, representantes de entidades ou instituições na seguinte forma:

- I - 50% dos membros representantes de entidades do segmento de usuários;
- II - 25% dos membros representantes dos gestores e prestadores de serviços públicos e privados vinculados ao SUS,;
- III - 25% dos membros representantes do segmento dos Trabalhadores em saúde.

§ 1º A escolha desses representantes será feita em fórum próprio e independente cabendo a cada entidade ou instituição proceder a indicação do nome de seus representantes à organização do seu segmento, atendendo-se o prazo máximo de 30 (trinta) dias após a publicação do Ato de Criação do Conselho ou, em caso de vacância regulamentar a partir do término do mandato de seus representantes.

§ 2º Todos os Conselheiros terão suplências escolhidas nomeadas e empossadas na mesma forma de atuar.

Art. 3º Os membros do Conselho Municipal de Saúde serão nomeados e empossados pelo Executivo Municipal, em sua primeira gestão, no prazo máximo de 30 (trinta) dias de indicação oficial procedida pelas organizações aos seus segmentos.

Parágrafo único. Nas gestões subsequentes os atos acima serão executados pelo próprio Conselho na forma regimental.