



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE CORONEL SAPUCAIA/MS**

## **1. APRESENTAÇÃO**

A Prefeitura Municipal de Coronel Sapucaia/MS, inscrita no CNPJ nº 01.988.914/0001-75, com sede administrativa na Av. Abílio Espíndola Sobrinho, nº 570, CEP 79995-000, na qualidade de Controladora de Dados Pessoais, compromete-se a proteger a privacidade e os dados pessoais dos usuários que acessam seu portal institucional.

Esta Política de Privacidade é elaborada em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD)**, a **Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI)** e os princípios constitucionais da Administração Pública (art. 37 da Constituição Federal), bem como as boas práticas de governança exigidas pelos órgãos de controle externo, especialmente o Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso do Sul.

## **2. DEFINIÇÕES**

Para os fins desta Política, considera-se:

- **Dados pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais;
- **Tratamento:** qualquer operação realizada com dados pessoais;
- **Controlador:** Prefeitura Municipal de Coronel Sapucaia/MS.

## **3. DADOS PESSOAIS COLETADOS**

### **3.1 Dados fornecidos pelo titular**

- Nome completo



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CORONEL SAPUCAIA  
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
GABINETE DA PREFEITA**

---

- CPF ou outro documento de identificação
- E-mail
- Telefone
- Endereço
- Informações constantes em formulários eletrônicos (ouvidoria, e-SIC, protocolos e requerimentos administrativos)

### **3.2 Dados coletados automaticamente**

- Endereço IP
- Data e hora de acesso
- Dados de navegação
- Cookies
- Informações sobre dispositivo e navegador

## **4. FINALIDADE DO TRATAMENTO**

O tratamento de dados pessoais tem como finalidade:

- Prestação de serviços públicos digitais
- Atendimento ao cidadão
- Recebimento e tratamento de manifestações na Ouvidoria
- Atendimento a pedidos via e-SIC (Lei de Acesso à Informação)
- Execução de políticas públicas
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Garantia da segurança da informação
- Melhoria contínua dos serviços públicos digitais



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CORONEL SAPUCAIA  
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
GABINETE DA PREFEITA**

---

## **5. BASE LEGAL DO TRATAMENTO**

O tratamento de dados pessoais pelo Município fundamenta-se nas hipóteses legais previstas nos arts. 7º e 11 da LGPD, especialmente:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos
- Exercício regular de direitos em processo administrativo, judicial ou arbitral
- Consentimento do titular, quando aplicável

## **6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Os dados pessoais poderão ser compartilhados, quando necessário:

- Com órgãos de controle, como Tribunais de Contas
- Com o Poder Judiciário e Ministério Público
- Com outros órgãos e entidades da Administração Pública

O compartilhamento observará os princípios da finalidade, adequação, necessidade e segurança.

## **7. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA**

A Prefeitura adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades que justificaram sua coleta, respeitando os prazos legais e normativos aplicáveis à Administração Pública.

## **8. DIREITOS DO TITULAR**

Nos termos da LGPD, o titular poderá, a qualquer momento, mediante requisição:

- Confirmar a existência de tratamento



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CORONEL SAPUCAIA  
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
GABINETE DA PREFEITA**

---

- Acessar seus dados pessoais
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- Solicitar a portabilidade dos dados, quando cabível
- Revogar o consentimento

## **9. USO DE COOKIES**

O portal institucional poderá utilizar cookies para melhorar a experiência do usuário e viabilizar funcionalidades essenciais.

O usuário poderá gerenciar as permissões de cookies diretamente em seu navegador.

## **10. ALTERAÇÃO**

Esta Política poderá ser alterada a qualquer tempo, visando sua adequação à legislação vigente e às orientações dos órgãos de controle.

A versão atualizada será disponibilizada no portal oficial do Município.

## **11. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

Esta Política é regida pela legislação brasileira, especialmente:

- Constituição Federal (art. 37)
- Lei nº 13.709/2018 (LGPD)
- Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação)
- Normas dos Tribunais de Contas



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CORONEL SAPUCAIA**  
**ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL**  
**GABINETE DA PREFEITA**

---

## **12. CANAIS INSTITUCIONAIS E INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS**

A Prefeitura Municipal de Coronel Sapucaia/MS disponibiliza canais oficiais digitais integrados, assegurando transparência, acesso à informação e participação social, nos termos da legislação vigente.

### **12.1 Ouvidoria Municipal**

A Ouvidoria é o canal destinado ao recebimento de manifestações dos cidadãos, incluindo:

- Reclamações
- Denúncias
- Sugestões
- Elogios
- Solicitações

Os dados pessoais informados serão tratados exclusivamente para análise e resposta da manifestação, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

### **12.2 Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)**

O e-SIC é o canal eletrônico destinado à solicitação de acesso à informação pública, nos termos da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Os dados pessoais fornecidos serão utilizados para:

- Identificação do solicitante
- Processamento do pedido
- Envio de respostas

### **12.3 Portal da Transparência**

O Portal da Transparência disponibiliza informações públicas sobre:

- Receitas e despesas
- Licitações e contratos



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CORONEL SAPUCAIA  
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
GABINETE DA PREFEITA**

---

- Servidores públicos
- Programas e ações governamentais

Os dados pessoais eventualmente divulgados no portal observarão os princípios da:

- Finalidade
- Necessidade
- Interesse público
- Proteção de dados pessoais

### **13. DISPOSIÇÕES FINAIS**

O uso do portal institucional da Prefeitura Municipal de Coronel Sapucaia/MS implica na ciência e aceitação desta Política de Privacidade.

Eventuais dúvidas ou solicitações deverão ser encaminhadas a Ouvidoria do Município.